

## Nos conditions générales de vente

*Campsite Domaine Papillon, 3 stars*

*SAS Domaine de Vacances de Reyrevignes*

*Bouloire, 46320 Reyrevignes, France*

**804729408RCS CAHORS**

**TVA Intra-community : FR50804729408**

### **Réservation de votre séjour**

Au moment de la réservation, vous verserez un acompte de 25% du montant total de votre séjour (50€ minimum) et des frais de dossier (12€) non remboursables. À réception de l'acompte, le camping vous enverra une confirmation de réservation qui devra être présentée au camping le jour de l'arrivée.

Toute modification de dossier, ou de réservation, doit être notifiée PAR ECRIT. Le solde est à régler 28 jours avant le jour de votre arrivée. Sans la réception du solde avant cette date, la réservation sera annulée et l'acompte ne sera pas être remboursé.

### **Nos prix comprennent**

Accès à la piscine, consommation d'eau, électricité, équipements nécessaires pour le nombre de personnes en chalets (hors personnes supplémentaires), nettoyage à l'arrivée et accès aux activités non payantes. Attention en début et fin de saison certains commerces et animations peuvent être fermés

### **Nos prix ne comprennent pas**

Voiture supplémentaire, personne supplémentaire, visiteur journalier, garantie annulation et frais de dossier. Le linge de lit et de toilette, en location sur place, la taxe de séjour, le ménage de fin de séjour pour les chalets qui doivent être rendus propre et le supplément pour les animaux.

La caution de 200€ pour les chalets, qui sera perçue à l'arrivée et restituée le jour de votre départ déductions faites, des réparations, des remplacements ou frais de nettoyage qui s'avèreraient nécessaires. Si vous souhaitez partir en dehors des horaires prévus pour les inventaires, la caution vous sera restituée dans un délai d'un mois après votre départ.

### **Nos brochures et notre site [www.domaine-papillon.com](http://www.domaine-papillon.com)**

L'inscription à l'un de nos séjours implique l'acceptation de nos conditions de vente. Compte tenu de la diversité de la gamme proposée par Domaine Papillon il existe quelques différences au niveau de la configuration et de la décoration des locatifs. Nous vous rappelons, par ailleurs, que toute demande éventuelle quant à une orientation ou situation spécifique est un service supplémentaire et ne constitue pas une garantie contractuelle. Par ailleurs, les travaux d'urgence entrepris par le camping ou par des autorités publiques et qui pourraient gêner nos clients sur nos domaines, ne peuvent être opposés.

### **Services après vente**

Nous ne pouvons être tenus pour responsable des cas fortuits, de force majeure, catastrophes climatiques qui viendraient perturber, interrompre ou empêcher le séjour. En cas de problème dans le chalet loué, vous devez formuler une réclamation SUR PLACE auprès du responsable du camping. Toute réclamation concernant l'inventaire, l'état, le ménage du chalet loué doit être formulé sous 48 heures.

Passé ce délai aucune réclamation ne sera prise en compte et vous serez tenus responsable lors du départ des éventuels dégâts ou manquants.

Toute observation ou réclamation concernant un séjour doit parvenir au siège social de notre société en recommandé avec accusé de réception dans un délai de 1 mois après la date de fin de séjour. Notre service qualité traitera alors votre réclamation dans un délai de 1 mois suivant réception de votre lettre.

### **Arrivées et départs**

Les locations sont disponibles à partir de 16h et jusqu'à 20h. Les départs s'effectuent avant 10 heures. Les emplacements sont disponibles à partir de 15h et doivent être libérés avant 12h. Pour une arrivée ou un départ anticipé, vous devez avertir le camping.

### **Annulation du séjour**

Toutes annulations doivent être demandées par écrit. Pour les demandes d'annulation reçues 8 semaines (56 jours) avant le jour d'arrivée, l'acompte sera 100% remboursé, pour les demandes d'annulation reçues entre 8 semaines (56 jours) et 4 semaines (28 jours exclus), l'acompte sera 100% remboursé en forme d'avoir et pour les demandes d'annulation reçues inférieure de 4 semaines (28 jours inclus), l'acompte ne sera pas remboursé. En cas d'annulation de séjour sans nous informer, d'interruption de séjour, ou d'arrivée reportée et quelle qu'en soit la cause, maladie, accident ou événement imprévu, le locataire sera tenu au paiement du solde de la réservation et aucun remboursement ne sera accordé.

### **Règlements intérieurs**

Notre camping dispose d'un règlement intérieur affiché à l'accueil. En tant que client du camping, celui-ci vous est opposable.

Aucune installation (tente), véhicule ou personne supplémentaire n'est acceptée sur l'emplacement des locations sans accord du camping.

Dans les piscines le port du slip de bain est obligatoire, short de bain interdit.

### **Droit à l'image**

Vous autorisez expressément et sans contrepartie, le camping à utiliser sur tout support les photos de vous ou de vos enfants qui pourraient être prises au cours de votre séjour, pour les besoins publicitaires du camping.