



CAMPING DOMAINE PAPIILLON ***

RENSEIGNEMENTS ET CONDITIONS DE VENTE EMPLACEMENTS NUS ET LOCATIFS

LES PRESENTES CONDITIONS GENERALES DE VENTE REGISSENT DE PLEIN DROIT TOUTES LES VENTES DE SEJOURS ET LOCATIONS REALISEES PAR LE CAMPING OU PAR L'INTERMEDIAIRE DE SA PLATEFORME DE RESERVATION EN LIGNE. ELLES FONT PARTIE INTEGRANTE DE TOUT CONTRAT REALISE ENTRE LE CAMPING ET LE CLIENT. LE CLIENT RECONNAIT AVOIR PRIS CONNAISSANCE DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES DE VENTE PREALABLEMENT A TOUTE RESERVATION D'UN SEJOUR, POUR LUI-MEME ET POUR TOUTE PERSONNE PARTICIPANT AU SEJOUR. LE CLIENT RECONNAIT QUE LE FAIT DE RESERVER UN SEJOUR IMPLIQUE L'ADHESION COMPLETE ET SANS RESERVE A CES CONDITIONS GENERALES DE VENTE. CELLES-CI SONT MISES A LA DISPOSITION DU CLIENT A TITRE INFORMATIF.

WWW.DOMAINE-PAPILLON.COM - N° RC CAHORS – SIRET : 91189837700013 - APE : 5530Z

1. OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

LES PRESENTES CONDITIONS ONT POUR OBJET DE DEFINIR LES MODALITES DE RESERVATION, DE SEJOUR, D'ANNULATION ET LES RESPONSABILITES MUTUELLES ENTRE LE CAMPING ET LE CLIENT.

2. RESERVATION ET PAIEMENT

1. RESERVATION HEBERGEMENTS

LA RESERVATION DEVIENT EFFECTIVE APRES RECEPTION DU CONTRAT DUMENT COMPLETE, DE L'ACOMPTE DE 30 % DU MONTANT TOTAL DU SEJOUR AINSI QUE, LE CAS ECHEANT, DES FRAIS DE DOSSIER NON REMBOURSABLES ET DE L'ASSURANCE ANNULATION SI SOUSCRITE.

LE SOLDE DU SEJOUR DOIT ETRE REGLE AU PLUS TARD 30 JOURS AVANT L'ARRIVEE. PASSE CE DELAI, SANS RECEPTION DU PAIEMENT, LA RESERVATION SERA ANNULEE ET L'ACOMPTE NE SERA PAS REMBOURSE.

LES RESERVATIONS DE DERNIERE MINUTE (MOINS DE 30 JOURS AVANT L'ARRIVEE) DOIVENT ETRE REGLEES INTEGRALEMENT A LA COMMANDE.

MOYENS DE PAIEMENT : CARTE BANCAIRE (PAIEMENT EN LIGNE SECURISE), VIREMENT, CHEQUE, CHEQUE-VACANCES (CLASSIQUES OU CONNECT).

2. RESERVATION EMPLACEMENTS

LA RESERVATION DEVIENT EFFECTIVE APRES RECEPTION DU CONTRAT DUMENT COMPLETE, DE L'ACOMPTE DE MAXIMUM 50€ DU MONTANT TOTAL DU SEJOUR AINSI QUE, LE CAS ECHEANT, DES FRAIS DE DOSSIER NON REMBOURSABLES ET DE L'ASSURANCE ANNULATION SI SOUSCRITE.

LES RESERVATIONS DE DERNIERE MINUTE (MOINS DE 30 JOURS AVANT L'ARRIVEE) DOIVENT ETRE REGLEES INTEGRALEMENT A LA COMMANDE.

MOYENS DE PAIEMENT : CARTE BANCAIRE (PAIEMENT EN LIGNE SECURISE), VIREMENT, CHEQUE, CHEQUE-VACANCES (CLASSIQUES OU CONNECT).

SEULES LES PERSONNES MENTIONNEES SUR LE CONTRAT SONT AUTORISEES A SEJOURNER DANS L'HEBERGEMENT OU SUR L'EMPLACEMENT. LA RESERVATION PEUT ETRE ANNULEE EN CAS DE NON-RESPECT DU CONTRAT (DEPASSEMENT DU NOMBRE DE PERSONNES AUTORISEES, ANIMAUX NON ACCEPTEES DANS CERTAINS DE NOS HEBERGEMENTS).

3. TARIFS

LES PRIX COMPRENNENT L'ELECTRICITE (EN LOCATIFS), L'ACCES AUX EQUIPEMENTS ET SERVICES DE BASE.

NON COMPRIS : TAXE DE SEJOUR (0,65 €/NUIT/ADULTE), ECO-PARTICIPATION (0,35 €/NUIT/PERS.), OPTIONS (PERSONNE OU VEHICULE SUPPLEMENTAIRE, MENAGE, LINGE...).

4. DROIT DE RETRACTATION

CONFORMEMENT A L'ARTICLE L221-28 DU CODE DE LA CONSOMMATION, LE DROIT DE RETRACTATION NE S'APPLIQUE PAS AUX PRESTATIONS D'HEBERGEMENT FOURNIES A UNE DATE DETERMINEE. TOUTE RESERVATION EST DONC FERME ET DEFINITIVE.

5. ANNULATION ET INTERRUPTION DE SEJOUR

- TOUTE ANNULATION DOIT ETRE COMMUNIQUEE PAR ECRIT. LES DOCUMENTS REQUIS SERONT FOURNIS AFIN D'ETRE TRANSMIS A L'ASSURANCE. EN L'ABSENCE DE SOUSCRIPTION A L'ASSURANCE, LE CAMPING NE POURRA EN AUCUN CAS SE SUBSTITUER A CELLE-CI.
- EN CAS D'ANNULATION NON COUVERTE PAR L'ASSURANCE, AUCUN REMBOURSEMENT NE POURRA ETRE ACCORDE.
- EN CAS DE NON-PRESENTATION, INTERRUPTION OU ARRIVEE TARDIVE NON SIGNALEE, LA TOTALITE DU SEJOUR RESTE DUE.

6. ASSURANCE ANNULATION – NEAT CAMPING

UNE ASSURANCE ANNULATION FACULTATIVE EST PROPOSEE A HAUTEUR DE 3.5 % DU MONTANT TOTAL DU SEJOUR.

- ELLE DOIT ETRE SOUSCRITE AU MOMENT DE LA RESERVATION ET REGLEE EN INTEGRALITE.
- PASSE CE DELAI, ELLE NE POURRA PLUS ETRE AJOUTEE.
- EN CAS DE SINISTRE (MALADIE, ACCIDENT, ETC.), VOUS DEVEZ AVERTIR LE CAMPING PUIS DECLARER EN LIGNE SOUS 48 H SUR : [HTTPS://DECLARE.NEAT.EU/CAMPINGS-INDEPENDANTS](https://declare.neat.eu/campings-independants)
- LES CONDITIONS COMPLETES DE L'ASSURANCE SONT DISPONIBLES SUR NOTRE SITE INTERNET OU PAR DEMANDE PAR MAIL.

7. MODALITES D'ARRIVEE ET DE DEPART

- LOCATIFS : DISPONIBLES A PARTIR DE 16H, DEPART AVANT 11H.
- EMBLEMES : DISPONIBLES A PARTIR DE 14H, DEPART AVANT 12H.

EN CAS D'ARRIVEE TARDIVE, PREVENIR LE CAMPING. SANS NOUVELLES, LA RESERVATION SERA ANNULEE LE LENDEMAIN MIDI SANS REMBOURSEMENT. AUCUNE REDUCTION NE SERA EFFECTUEE EN CAS D'ARRIVEE RETARDEE OU DE DEPART ANTICIPE.

8. DEPOTS DE GARANTIE

250 € DEMANDES A L'ARRIVEE (CHEQUE OU EMPREINTE BANCAIRE). RESTITUTION APRES ETAT DES LIEUX OU DANS LES 15 JOURS.

LA CAUTION EST RETENUE EN CAS DE DEGRADATIONS, MANQUEMENT AU REGLEMENT (EX : FUMEE DANS LE LOCATIF), OU MENAGE NON EFFECTUE.

SANS DEPOT DE GARANTIE, VOUS NE POURREZ PAS ACCEDER A L'HEBERGEMENT.

9. OCCUPATION ET SEJOUR

SEULES LES PERSONNES MENTIONNEES SUR LE CONTRAT PEUVENT OCCUPER L'HEBERGEMENT OU L'EMPLACEMENT. TOUTE PERSONNE OU VEHICULE SUPPLEMENTAIRE DOIT ETRE VALIDE PAR LE CAMPING. UN REFUS D'ACCES PEUT ETRE OPPOSE A TOUTE PERSONNE NE RESPECTANT PAS LES CONDITIONS.

10. ANIMAUX

LES ANIMAUX SONT ADMIS SOUS CONDITIONS :

- PRESENTATION OBLIGATOIRE D'UN CARNET DE VACCINATION A JOUR A L'ARRIVEE ;
- LES CHIENS DE CATEGORIE 1 ET 2 SONT INTERDITS ;
- LES ANIMAUX DOIVENT ETRE TENUS EN LAISSE EN PERMANENCE DANS L'ENSEMBLE DU CAMPING ;
- LES DEJECTIONS DOIVENT ETRE RAMASSEES IMMEDIATEMENT PAR LES PROPRIETAIRES (DES SACHETS SE TROUVENT A L'ACCUEIL SUR DEMANDE) ;
- LES ANIMAUX NE DOIVENT PAS RESTER SEULS DANS LES LOCATIFS, MEME POUR UNE COURTE DUREE.

EN CAS DE NON-RESPECT DE CES REGLES, UNE EXCLUSION IMMEDIATE POURRA ETRE DECIDEE PAR LA DIRECTION, SANS REMBOURSEMENT. UN CONTRAT SERA SIGNE A L'ARRIVEE.

11. VISITEURS

LES VISITEURS SONT LES BIENVENUS AU SEIN DU CAMPING, SOUS RESERVE DU RESPECT DES CONDITIONS SUIVANTES :

- DECLARATION A L'ARRIVEE : TOUT VISITEUR DOIT SE PRESENTER A LA RECEPTION DES SON ARRIVEE AFIN DE S'IDENTIFIER ET DE SIGNALER LE NOM DE LA PERSONNE QU'IL VIENT VOIR.
- ACCES SOUMIS A AUTORISATION : L'ACCES AU CAMPING EST SOUMIS A L'ACCORD PREALABLE DE LA DIRECTION, QUI SE RESERVE LE DROIT DE LE REFUSER POUR DES RAISONS DE SECURITE OU DE CAPACITE D'ACCUEIL.
- HORAIRES DE VISITE : LES VISITES SONT AUTORISEES UNIQUEMENT ENTRE 9H ET 20H. AUCUN VISITEUR N'EST AUTORISE A RESTER AU-DELA DE CES HORAIRES.
- PARTICIPATION AUX FRAIS : UN DROIT D'ENTREE PEUT ETRE DEMANDE, EN FONCTION DE LA DUREE DE LA VISITE ET DE L'UTILISATION EVENTUELLE DES INSTALLATIONS (PISCINE, ANIMATIONS, ETC.).
- ACCES AUX EQUIPEMENTS : L'ACCES AUX INFRASTRUCTURES DU CAMPING (PISCINE, SANITAIRES, ACTIVITES, ETC.) N'EST PAS AUTOMATIQUEMENT AUTORISE AUX VISITEURS. TOUTE UTILISATION DOIT ETRE VALIDEE PAR LA DIRECTION.
- RESPONSABILITE : LE VACANCIER HOTE RESTE RESPONSABLE DU COMPORTEMENT DE SES VISITEURS. TOUT MANQUEMENT AU REGLEMENT PEUT ENTRAINER L'EXPULSION IMMEDIATE DU OU DES VISITEURS CONCERNES.

12. REGLEMENT INTERIEUR

CHAQUE CAMPEUR S'ENGAGE A RESPECTER LE REGLEMENT INTERIEUR AFFICHE A L'ACCUEIL DU CAMPING.

13. PISCINE – ACCES ET REGLEMENT

L'ACCES A LA PISCINE EST EXCLUSIVEMENT RESERVE AUX CLIENTS DU CAMPING, SAUF AUTORISATION PREALABLE DE LA DIRECTION.

LES HOMMES ET LES GARÇONS DOIVENT OBLIGATOIREMENT PORTER UN SLIP OU UN BOXER DE BAIN.

- SHORTS, CALEÇONS, BERMUDAS INTERDITS.

- LES ENFANTS DE MOINS DE 8 ANS DOIVENT ETRE ACCOMPAGNES D'UN ADULTE.
- IL EST INTERDIT DE MANGER, BOIRE, FUMER OU VAPOTER DANS L'ENCEINTE DE LA PISCINE.

LES REGLES DE SECURITE DOIVENT ETRE RESPECTEES SOUS PEINE D'EXCLUSION IMMEDIATE DE L'ESPACE AQUATIQUE

14. VEHICULES ELECTRIQUES

POUR DES RAISONS DE SECURITE, IL EST INTERDIT DE CHARGER LES VEHICULES ELECTRIQUES SUR LES EMPLACEMENTS ET DANS LES HEBERGEMENTS (EN CAS DE DOMMAGE VOTRE RESPONSABILITE SERA ENGAGEE).

15. FUMER ET VAPOTER

FUMER OU VAPOTER DANS LES LOCATIFS EST INTERDIT. EN CAS D'INFRACTION, LA CAUTION SERA CONSERVEE.

16. RESPONSABILITES ET ASSURANCES

LE CAMPING DECLINE TOUTE RESPONSABILITE EN CAS DE VOL, PERTE, DETERIORATION, INTEMPERIE OU ACCIDENT RELEVANT DE LA RESPONSABILITE CIVILE DU CAMPEUR. EN CAS DE PROBLEME DANS L'HEBERGEMENT, TOUTE RECLAMATION DOIT ETRE FORMULEE DANS LES 24H SUIVANT L'ARRIVEE.

17. FORCE MAJEURE

LE CAMPING NE SAURAIT ETRE TENU RESPONSABLE EN CAS DE FORCE MAJEURE (EVENEMENT IMPREVISIBLE ET INDEPENDANT DE SA VOLONTE : INTEMPERIES, CRISE SANITAIRE, INTERDICTION ADMINISTRATIVE...).

EN PAREIL CAS, UN AVOIR OU UN REPORT DE SEJOUR POURRA ETRE PROPOSE.

18. DONNEES PERSONNELLES (RGPD)

LES DONNEES SONT COLLECTEES POUR LA GESTION DE VOTRE RESERVATION ET LE SUIVI CLIENT. ELLES SONT CONSERVEES 3 ANS MAXIMUM.

CONFORMEMENT AU RGPD, VOUS DISPOSEZ D'UN DROIT D'ACCES, DE RECTIFICATION, D'OPPOSITION ET DE SUPPRESSION :

 INFO@DOMAINE-PAPILLON.COM

 CAMPING DOMAINE PAPILLON, 68 IMPASSE DE CACHELAURENT, 46320 REYREVIGNES

19. DROIT A L'IMAGE

SAUF MENTION CONTRAIRE A L'ACCUEIL, VOUS AUTORISEZ LE CAMPING A UTILISER LES PHOTOS OU VIDEOS PRISES LORS DE VOTRE SEJOUR A DES FINS PUBLICITAIRES.

20. LANGUE APPLICABLE

LES PRESENTES CGV SONT REDIGEES EN FRANÇAIS. EN CAS DE TRADUCTION, SEULE LA VERSION FRANÇAISE FAIT FOI.

21. MEDIATION

EN CAS DE LITIGE NON RESOLU A L'AMIABLE, VOUS POUVEZ SAISIR LE MEDiateUR DE LA CONSOMMATION :
CM2C – 14 RUE SAINT JEAN, 75017 PARIS.