

## KAMPEERVERZEKERING *FLEX*

## Wil je je verblijf annuleren?

Je moet de camping waarbij je je reservering hebt gemaakt eerst op de hoogte brengen zodra je op de hoogte bent van het voorval dat je vertrek verhindert.

Je moet je claim dan binnen 5 dagen melden op:

<https://declare.neat.eu/campings-independants>

### Overweeg om de volgende informatie te verzamelen:

- Je contractnummer,
- De reden voor uw annulering,
- Uw identiteitsdocument,
- Uw thuisadres,
- Het telefoonnummer waar we u kunnen bereiken,
- De reden van uw verklaring,
- De e-mail die de boeking van uw verblijf bevestigt of de aankoopfactuur voor uw verblijf,
- De annuleringsfactuur die door de camping is verstrekt,
- Een bankrekening.

**Je krijgt een verzekeringsdossiernummer. Deze zal systematisch worden teruggeroepen tijdens alle daaropvolgende relaties met onze diensten.**

### Heeft u een vraag over uw verzekeringspolis of abonnement? Neem contact met ons op:

Telefonisch: 05 54 54 25 22 (van 9.00 tot 17.00 uur van maandag tot vrijdag)

## INHOUD

I.	INLEIDING.....	4
II.	TABEL VOORDELEN .....	5
III.	REIKWIJDTE EN DUUR VAN UW DEKKING .....	6
IV.	DEFINITIES.....	7
V.	BESCHRIJVING VAN GARANTIES.....	9
VI.	DE ALGEMENE UITSLUITINGEN GELDEN VOOR AL ONZE GARANTIES .....	18
VII.	BEPALINGEN DIE GEMEEN ZIJN VOOR ALLE GARANTIES .....	20

## I INLEIDING

Het FLEX-contract is een groepsverzekeringscontract met individuele en optionele lidmaatschappen (nr. 4.001.532.235)

:

- **Geïntroduceerd door NEAT** (hierna aangeduid als "De Managing Broker" of "Neat"), een verzekeringsmakelaarsmaatschappij, SAS met een aandelenkapitaal van €106.032,48, met het geregistreerde kantoor gevestigd aan 16 Place des Quinconces, 33000 Bordeaux, geregistreerd bij het Bordeaux Handels- en Vennootschapsregister onder nummer 913 676 581 en bij ORIAS onder nummer 22004644 - Intra-gemeenschaps-btwnummer: FR69913676581 - Beroepsaansprakelijkheid en Financiële Garantie overeenkomstig de artikelen L 512-6 en L 512-7 van de Verzekeringcode
- **Bij de verzekeraar Helvetia Global Solutions Ltd** (hierna aangeduid als "de Verzekeraar" of "Helvetia"), een naamloze vennootschap opgericht onder Liechtensteinse wet met haar geregistreerde zetel aan Aeulestrasse 60, 9490 Vaduz, Vorstendom Liechtenstein, geregistreerd in het Handelsregister van het Vorstendom Liechtenstein onder nummer FL-0002.191.766-9, geautoriseerd als verzekeringsonderneming door de Financiële Markttoezichthoudende Autoriteit van het Vorstendom Liechtenstein (FMA) Liechtenstein). Helvetia is bevoegd om verzekeringsactiviteiten uit te voeren in Frankrijk onder de vrijheid om diensten te verlenen, gemeld aan de ACPR (Refassu ID: 224324). Helvetia valt onder toezicht van FMA Liechtenstein, Landstrasse 109, Postfach 279, 9490 Vaduz, Vorstendom Liechtenstein,
- **Verspreid via** het distributienetwerk van de abonnee die een distributieovereenkomst met NEAT heeft ondertekend.

NEAT en Helvetia (als verzekeringsmaatschappij die in Frankrijk opereert onder de vrijheid om diensten te verlenen) vallen onder toezicht van de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 place de Budapest CS 92549 75436 Parijs Cedex 09.

## II. TABEL VOORDELEN

VERZEKERINGSGARANTIES	LIMIETEN EN EIGEN RISICO'S
<u>ANNULERING MET RECHTVAARDIGING</u>	<p>Maximaal €5.000 per persoon en €30.000 per evenement</p> <p>Geen eigen risico bij annulering om medische redenen.</p> <p>Bij annulering, in het geval van verlies van identiteitsdocumenten of annulering van betaald verlof door de werkgever, wordt een eigen risico van 25% toegepast.</p> <p>Om andere redenen een eigen risico van 15 euro per dossier.</p>
<u>ANNULERING ZONDER RECHTVAARDIGING</u>	<p>Terugbetaling van annuleringskosten tot een limiet van €5000 per claim.</p> <p>Eigen risico van 30% van het totale verblijfsbedrag.</p>
<u>WISSELKOSTEN</u>	<p>Dekking tot maximaal €2.000 per persoon en €10.000 per evenement.</p>
<u>LATE AANKOMST</u>	<p>Vergoeding van ongebruikte gronddiensten in verhouding tot de huur, met een maximum van €4.000 per uur of veld, tot een limiet van €25.000 per evenement.</p> <p>Franchise: 1 dag.</p>
<u>ONDERBREKING VAN VERBLIJFSKOSTEN</u>	<p>Vergoeding van ongebruikte gronddiensten op pro rata temporis basis, inclusief eventuele schoonmaakkosten van de huur, in geval van voortijdige terugkeer.</p> <p>Dekking tot maximaal €4.000 per persoon en €25.000 per evenement.</p> <p>Franchise: 1 dag.</p>
<u>VERVANGEND VOERTUIG na</u> een pech, een materieel ongeluk of diefstal tijdens het verblijf.	<p>Dekking van een vervangend voertuig van een gelijkwaardige categorie als het geblokkeerde voertuig voor maximaal 3 opeenvolgende dagen</p>
<u>EEN PERSOONLIJK VOORWERP IN DE HUURWONING VERGETEN:</u> Terugbetaling van de kosten van het verzenden van een persoonlijk item dat vergeten is in de huurwoning	<p>Dekking van de retour van één enkel object, tot maximaal €150 per bestand.</p>

<p><b><u>KOSTEN VOOR DIERENARTSZORG EN HONDENHULP</u></b>  <b><u>CAT, waaronder:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Advies en waarschuwing van de bevoegde instanties in het geval van een wegloper of verdwijning</li> <li>✓ Vergoedingen voor invordering</li> <li>✓ Kosten voor hondsolheidstesten (in geval van verdwijning in het buitenland)</li> </ul>	<p>Dekking van maximaal 2 dierenartsconsulten per verblijf, tot een limiet van €250 voor alle zorgkosten en garanties voor hulp.</p>
---	--

### III. REIKWIJDTE EN DUUR VAN UW DEKKING

**INGANGSDATUM VAN GARANTIES:**

- ✓ ANNULERING MET BEWIJS EN VOOR ANNULERING ZONDER ONDERSTEUNENDE DOCUMENTEN: op de dag van inschrijving  
Op dit contract
- ✓ Vergeten voorwerpen: de dag van vertrek van de verblijfplaats
- ✓ Andere garanties: op de dag van aankomst op de verblijfplaats

**VERLOOP VAN GARANTIES:**

- ✓ ANNULERING MET RECHTVAARDIGING EN ANNULERING ZONDER RECHTVAARDIGING: op de dag van aanvang van het verblijf
- ✓ Vergeten voorwerpen: 10 dagen na de terugkeer van de verzekerde naar huis
- ✓ Andere garanties: de dag van vertrek van de verblijfplaats

**INSCHRIJVINGSDEADLINE:**

Dit contract moet binnen maximaal 72 uur na aankoop van het verblijf worden afgesloten of uiterlijk vóór de start van het annuleringschema. Het is niet mogelijk om een annulering zonder rechtvaardiging aan te vragen als het contract binnen 30 dagen na de boekingsdatum is afgesloten toen het verblijf begon.

De geldigheidsduur van de garanties komt overeen met de duur van de diensten die door de touroperator worden verkocht. **Onder geen enkele omstandigheid mag de garantie langer zijn dan 3 maanden vanaf de dag van vertrek tot de verblijfplaats.**

## IV. DEFINITIES

### Wij, de Verzekeraar

HELVETIA, een naamloze vennootschap met een kapitaal van 77.480.000,00 Zwitserse frank - Adres: Helvetia Global Solutions Ltd, Aeulestrasse 60, 9490 Vaduz, Liechtenstein. Bedrijf  
Geregeld door de Verzekeringscode - Buitenlandse onderneming  
geregistreerd bij het Handels- en Vennootschapsregister - Geregistreerd kantoor: 40 rue Dufourstrasse Saint Gallens, Saint Gallen, Zwitserland. Bedrijf behorend tot de Helvetia Holding Group SA, geregistreerd als SIREN 775753072.

### Ernstig lichamelijk letsel

Plotselinge verslechtering van de gezondheid als gevolg van een plotselinge handeling van een onbedoelde externe oorzaak van het slachtoffer, vastgesteld door een bevoegde medische autoriteit, wat resulteert in het uitgeven van een recept voor het gebruik van medicatie ten behoeve van de patiënt en met het stoppen van alle professionele of andere activiteiten.

### Gevaar

Een onbedoelde, onvoorziene, onweerstaanbare en externe gebeurtenis.

### Aanval

Elke daad van geweld, die een criminele of illegale aanval vormt op personen en/of eigendommen in het land waar u verblijft, met als doel de openbare orde ernstig te verstoren door intimidatie en terreur, en onderwerp van media-aandacht. Deze "aanval" moet worden vastgelegd door het Franse Ministerie van Buitenlandse Zaken of het Ministerie van Binnenlandse Zaken.

Als er meerdere aanslagen op dezelfde dag plaatsvinden, in hetzelfde land, en als de autoriteiten dit als één en dezelfde gecoördineerde actie beschouwen, wordt dit voorval als één en dezelfde gebeurtenis beschouwd.

### Verzekerd

Natuurlijke personen of groepen die volgens dit contract behoorlijk verzekerd zijn en hierin worden aangeduid als "jij". Voor hulp en verzekeringsgaranties moeten deze mensen hun woonplaats hebben in Frankrijk, in de DOM-ROM COM en sui generis lokale autoriteiten of in Europa.

### Letsel

Plotselinge verslechtering van de gezondheid als gevolg

van een plotselinge handeling van een onbedoelde externe oorzaak van het slachtoffer, vastgesteld door een bevoegde medische autoriteit.

### Natuurramp

Abnormale intensiteit van een natuurlijk agens die niet voortkomt uit menselijke interventie. Een fenomeen, zoals een aardbeving, vulkaanuitbarsting, vloedgolf, overstroming of natuurramp, veroorzaakt door de abnormale intensiteit van een natuurlijke verwekking, en als zodanig erkend door de overheidsinstanties.

### Home

Voor verzekeringsdekking wordt de belangrijkste en gebruikelijke woonplaats in Frankrijk, in de DOM-ROM COM en sui generis gemeenschappen of in Europa beschouwd als het domicilie. In het geval van een geschil is het belastingdomicilie het domicilie.

### DROM

(Afdelingen en Regio's van daarbuiten de Zee), COM (Overzeese Collectieven) en sui generis collectieven: Guadeloupe; Martinique, Frans-Guyana, Réunion, Frans-Polynesië, Sint-Pieter en Miquelon, Wallis en Futuna, Mayotte, Saint-Martin, Heilige Barthélémy, Nieuw-Caledonië.

### UITSLUITING

Alles wat nooit expliciet door het verzekeringscontract wordt gedekt.

### Epidemie

Een abnormaal hoge incidentie van een ziekte gedurende een bepaalde periode en in een bepaald gebied.

### Buitenlands

Alle landen buiten uw woonland.

### Europa

Europa betekent de volgende landen: Andorra, Oostenrijk, België, Bulgarije, Kroatië, Cyprus, Tsjechië, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Duitsland, Gibraltar, Hongarije, Griekenland, Ierland, Italië en de eilanden, Liechtenstein, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, het Vorstendom Monaco, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, Slowakije, Slovenië, San Marino, Spanje, Zweden, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk.

## Gegarandeerde Verzekeringsevenementen

- Annulering
- Late aankomst
- Onderbreking van het verblijf
- Vergeten voorwerp
- Vervangend voertuig

## Uitvoering van diensten

De voordelen die door deze overeenkomst worden gegarandeerd, kunnen alleen worden geactiveerd met de voorafgaande overeenkomst van de verzekeraar. Bijgevolg kan geen enkele uitgave die door de begunstigden is gedaan, door de verzekeraar worden vergoed.

## Kiesrecht

Het deel van de claim dat aan de verzekerde wordt nagelaten zoals voorzien in het contract in het geval van schadevergoeding na een claim. Het eigen risico kan worden uitgedrukt als een bedrag, als percentage, per dag, in een uur of in een kilometer.

## Ziekte

Plotselinge en onvoorziene verslechtering van de gezondheid wordt opgemerkt door een bevoegde medische autoriteit.

## Kritieke ziekte

Plotselinge en onvoorziene verslechtering van de gezondheid, waargenomen door een bevoegde medische autoriteit, wat resulteert in het uitgeven van een behandelrecept ten behoeve van de patiënt en het stoppen van alle professionele of andere activiteiten.

## Maximum per evenement

Indien de garantie wordt uitgeoefend ten gunste van meerdere verzekerden die slachtoffer zijn van hetzelfde voorval en onder dezelfde specifieke voorwaarden verzekerd zijn, is de garantie van de verzekeraar in elk geval beperkt tot het maximale bedrag dat onder deze garantie is voorzien, ongeacht het aantal slachtoffers. Daarna wordt de schadevergoeding verlaagd en betaald in verhouding tot het aantal slachtoffers.

## Familieleden

Uw echtgenoot of samenwonende partner of iemand die aan u verbonden is via een PACS, uw voorouders of nakomelingen of die van uw echtgenoot, uw schoonvaders, schoonmoeders, broers, zussen, inclusief de kinderen van de echtgenoot of samenwonende partner van een van uw directe voorouders, zwagers, schoonzussen, schoonzonen, schoondochters of die van uw echtgenoot. Ze moeten in hetzelfde land als jij gevestigd zijn, tenzij anders in een contract is vastgelegd.

## Nietigheid

Elke fraude, vervalsing of valse verklaringen en valse getuigenissen die waarschijnlijk de garanties in de overeenkomst uitvoeren, zullen leiden tot de nietigverklaring van onze verplichtingen en het verlies van de rechten die in genoemde overeenkomst zijn voorzien.

## Kostbare voorwerpen

Kralen, sieraden, horloges, gedragen bont, evenals elk geluids- en/of beeldweergaveapparaat en hun accessoires, jachtgeweren, visgereedschrijvingen, laptops.

## Pandemie

Een epidemie die zich ontwikkelt over een uitgestrekt gebied, grensoverschrijdt en door de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) en/of door de bevoegde lokale overheidsinstanties van het land waar de ramp plaatsvond als een pandemie wordt beschouwd.

## Quarantaine

Isolatie van de persoon, in geval van verdenking van ziekte of bewezen ziekte, bepaald door een bevoegde lokale autoriteit, om het risico op verspreiding van de ziekte in de context van een epidemie of pandemie te vermijden.

## Gegarandeerd verblijf

Verblijf waarvoor je verzekerd bent en de bijbehorende premie hebt betaald, met een maximale duur van 90 opeenvolgende dagen.

## Ramp

Willekeurige gebeurtenis die waarschijnlijk de garantie van dit contract activeert.

## Territorialiteit

wereldwijd.

## V. BESCHRIJVING VAN GARANTIES

### "ALLES BEHALVE" ANNULERINGS- EN WIJZIGINGSKOSTEN

#### ANNULERING MET RECHTVAARDIGING

Wij zullen alle borgsommen of bedragen die door de touroperator zijn ingehouden, binnen **de limieten en na aftrek van eventuele eigen risico's die in de garantietabel zijn vermeld**, terugbetalen wanneer u verplicht bent uw gehele reis vóór vertrek (op de heenreis) te annuleren. De reden voor je annulering moet plotseling, onvoorzienbaar en buiten je controle liggen.

#### WISSELKOSTEN

In het geval van een wijziging van de data van uw verblijf, zullen wij u vergoeden voor de kosten die zijn gemaakt door het uitstellen van de contractueel vastgelegde data van het gegarandeerde verblijf.

In alle gevallen mag het bedrag van deze vergoeding niet hoger zijn dan het bedrag van annuleringskosten die op de datum van het incident dat de wijziging veroorzaakte heeft plaatsgevonden.

#### Annulerings- en wijzigingsgaranties kunnen niet worden gecombineerd

#### WAT WE UITSLUITEN:

Naast de uitsluitingen in hoofdstuk VI. **WAT ZIJN DE ALGEMENE UITSLUITINGEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP AL ONZE GARANTIES?** We kunnen niet ingrijpen als de annulering het gevolg is van:

- van elke omstandigheid die alleen het eenvoudige plezier van je reis schaadt;
- het simpele feit dat de bestemming van je reis niet wordt aanbevolen door het Franse Ministerie van Buitenlandse Zaken;
- elke gebeurtenis waarvoor de touroperator aansprakelijk kan worden gesteld op grond van Wet nr. 92-645 van 13 juli 1992;
- Zwangerschapscomplicaties na de 6e maand.
- Een gebeurtenis, ziekte of ongeluk die het onderwerp is geweest van een eerste observatie, een terugval, een verergering of ziekenhuisopname tussen de aankoop van het verblijf en de datum van afsluiting van het verzekeringscontract,
- Elke omstandigheid die alleen het eenvoudige plezier schaadt,
- Zwangerschap en in alle gevallen vrijwillige zwangerschapsafbreking, bevalling, in-vitrofertilisatie en de gevolgen daarvan, evenals complicaties door zwangerschap na de 28e week,
- Vergeten gevaccineerd te worden,
- Het wanbetalen van welke aard dan ook, inclusief financieel, van de verzekeraar maakt het onmogelijk om het uit te voeren zijn contractuele verplichtingen,
- Gebrek aan of overtollige sneeuw,
- Elke medische gebeurtenis van psychologische, psychologische of psychiatrische aard, die niet heeft geleid tot ziekenhuisopname gedurende meer dan 3 opeenvolgende dagen na het ondertekenen van dit contract,
- Vervuiling, de lokale gezondheidssituatie, natuurrampen die vallen onder de procedure zoals genoemd in Wet nr. 82.600 van 13 juli 1982 en hun gevolgen, meteorologische of klimatologische gebeurtenissen,
- De gevolgen van strafrechtelijke procedures waaraan u onderworpen bent,
- Elke gebeurtenis die plaatsvindt tussen de datum van inschrijving voor het verblijf en de datum van inschrijving van het verzekeringscontract.
- De afwezigheid van gevaren,

- Een opzettelijke en/of verwerpelijke handeling volgens de wet, de gevolgen van de staten en het gebruik van medicijnen, elke narcotische stof genoemd in de Wet op Volksgezondheid, medicijnen en behandelingen die niet door een arts zijn voorgeschreven,
- Het simpele feit dat de geografische bestemming van het verblijf niet wordt aanbevolen door het Ministerie van Buitenlandse Zaken
- Buitenlandse vrouwen uit het land van de verzekerden,
- Een nalatige daad van uw kant,
- Elk evenement waarvoor de verantwoordelijkheid of het beheer van de reis de verantwoordelijkheid kan zijn van de organisator van het verblijf in toepassing van de geldende Toerismecode,
- Het niet tonen van documenten die essentieel zijn voor het verblijf, zoals paspoort, rijbewijs, identiteitskaart, visum, vervoertickets, vaccinatiebewijs behalve in geval van diefstal, binnen 48 uur voor vertrek.
- Een invoerfout bij het boeken van je verblijf.
- Dit is het gevolg van een weigering van betaald verlof door uw werkgever die plaatsvindt na de datum waarop u uw verblijf heeft geboekt
- Ziekte of ongeluk dat u of familieleden niet aangaat

De annuleringsgarantie van "alles behalve" dekt niet de onmogelijkheid om te vertrekken vanwege sluiting van de grenzen, de materiële organisatie, accommodatie of de veiligheidsvoorwaarden van de bestemming.

#### VOOR WELK BEDRAG GRIJPEN WE IN?

Wij dekken het bedrag van de annuleringskosten die op de dag van het evenement worden gemaakt en die mogelijk de garantie inleveren, in overeenstemming met de algemene verkoopvoorwaarden van de touroperator, met een maximum en een eigen risico vermeld in de garantietabel.

**Aanvraag, fooi, visum, belastingen, schoonmaakkosten en de premie die is betaald in ruil voor het abonnement op dit contract zijn nooit terugbetaalbaar.**

#### HOE LANG HEB JE OM DE CLAIM TE MELDEN?

1. Medische reden: u moet uw claim indienen zodra deze is bewezen en een bevoegde medische autoriteit laten vaststellen dat de ernst van uw gezondheidstoestand zodanig is dat het uw verblijf niet aanspreekt. Als uw annulering volgt op deze contra-indicatie van het verblijf, wordt onze terugbetaling beperkt tot de annuleringskosten die van toepassing zijn op de datum van de contra-indicatie (berekend volgens het schema van de touroperator).
2. Voor elke andere reden voor annulering: u moet uw claim indienen zodra u op de hoogte bent van de gebeurtenis die aanleiding kan geven tot de garantie. Als uw annulering van uw verblijf na deze datum plaatsvindt, wordt onze terugbetaling beperkt tot de annuleringskosten die op de datum van het evenement gelden (berekend volgens het schema van de organisator van het verblijf).

#### WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN IN HET GEVAL VAN EEN CLAIM?

Uw verklaring moet vergezeld worden van:

- ◆ In geval van ziekte of ongeluk, een medisch certificaat waarin de oorzaak, aard, ernst en voorzienbare gevolgen van de ziekte of het ongeluk worden gespecificeerd,
- ◆ In geval van overlijden, een akte en het familieboek,

- ◆ In andere gevallen zijn er ondersteunende documenten.

**U moet ons de documenten en medische informatie geven die nodig zijn voor het onderzoek van uw dossier via de vooraf geprinte envelop op naam van de medisch adviseur die wij u zullen toesturen na ontvangst van de claimverklaring, evenals de medische vragenlijst die door uw arts moet worden invuld.**

**Als u deze documenten of informatie niet heeft, moet u deze door uw arts laten meedelen en naar ons sturen. U moet ons ook, de communicatie van deze aanvullende documenten moet plaatsvinden via een vooraf gedrukte envelop op naam van de medisch officier, alle informatie of documenten die van u worden gevraagd om de reden van uw annulering te rechtvaardigen, en in het bijzonder:**

- ◆ Alle fotokopieën van recepten die medicijnen voorschrijven, analyses of onderzoeken, evenals alle documenten die hun verstrekking of verstrekking rechtvaardigen, en in het bijzonder ziekteformulieren die, voor voorgeschreven medicijnen, een kopie van de bijbehorende stickers bevatten,
- ◆ Verklaringen van de Sociale Zekerheid of een andere vergelijkbare instantie, met betrekking tot de terugbetaling van verwerkingskosten en de betaling van dagtoelagen,
- ◆ De factuur betaalde de debetkaart die u aan de touroperator moet betalen of die deze behoudt,
- ◆ Uw verzekeringscontractnummer,
- ◆ Het registratieformulier uitgegeven door het reisbureau of de organisator,
- ◆ In geval van een ongeluk moet u de oorzaken en omstandigheden specificeren en ons de namen en adressen geven van de verantwoordelijken, evenals indien van toepassing getuigen.
- ◆ In geval van weigering: bewijs afgegeven door het transportbedrijf dat je aan boord heeft geweigerd, of door de gezondheidsautoriteiten; bij gebrek aan dit bewijs zal geen compensatie mogelijk zijn).
- ◆ En alle andere noodzakelijke documenten.

Daarnaast is uitdrukkelijk overeengekomen dat u het principe van een beoordeling door onze medisch adviseur vooraf accepteert. Als u hier zonder legitieme reden bezwaar tegen maakt, verliest u uw garantierechten.

Het is uitdrukkelijk overeengekomen dat u uw arts vrijstelt van medische vertrouwelijkheid met betrekking tot deze medisch adviseur. Op straffe van verbeurdverklaring moet de verzekerde die de garantie inroept alle contractueel vereiste documenten teruggeven zonder te kunnen vertrouwen, behalve in geval van overmacht majeure, op enige reden die hun overlevering verhindert. Als u hier zonder geldige reden bezwaar tegen maakt, kunt u uw garantierechten verliezen. Bij uitdrukkelijke overeenkomst erkent u dat wij het recht hebben om het gebruik van de garantie afhankelijk te maken van naleving van deze voorwaarden.

## ANNULERING ZONDER RECHTVAARDIGING

### WAT GARANDEREN WE?

De "Annulering zonder rechtvaardiging" garantie biedt u de mogelijkheid om een terugbetaling voor uw verblijf te krijgen

Zonder bewijs te hoeven leveren van de oorzaak van de annulering. Toch zul je altijd om een reden gevraagd worden. De annuleringsgarantie geldt voor het gehele verblijf

**De vergoeding die krachtens deze garantie wordt betaald, mag in geen geval de prijs van de bij het afsluiten van dit contract opgegeven verblijfsduur bedragen, binnen de in de Garantietabel vermelde grenzen en minus een eigen risico waarvan het bedrag in de Garantietabel is vermeld.**

Wij zullen het bedrag van de annuleringskosten terugbetalen volgens de voorwaarden van de annuleringschaal die in de algemene voorwaarden van de camping is vermeld.

**Aanvraag, fooi, visum, belastingen, schoonmaakkosten en de premie die is betaald in ruil voor het abonnement op dit contract zijn nooit terugbetaalbaar.**

## HOE LANG DUURT HET OM DE CLAIM TE MELDEN?

### Twee stappen

1/ Zodra de eerste manifestatie van de ziekte plaatsvindt of zodra je je bewust bent van het voorval dat aanleiding geeft tot de garantie, moet je **je kampeerplek ONMIDDELIJK op de hoogte stellen.**

2/ Aan de andere kant moet je de claim op **NEAT – 16 place des quinconces 33000 Bordeaux** of:  
<https://declare.neat.eu/campings-independants>

U zult systematisch worden gevraagd om:

- De eerste aankoopfactuur voor het verblijf,
- De oorspronkelijke factuur voor de kosten die op jouw kosten overblijven na de annulering met de camping,
- Een bankrekening,
- En bewijs van de familieband met de verzekerde (indien nodig).

Onder de annuleringsgarantie "zonder bewijs" worden reizen waarvan uitvoering onmogelijk wordt gemaakt door:

- Tot het falen van welke aard dan ook, inclusief financieel, van de camping.
- Annulering door de camping van alle of een deel van de diensten die tijdens uw verblijf zijn geleverd

Naast de uitsluitingen die zijn uiteengezet in de sectie "WAT ZIJN DE ALGEMENE UITSLUITINGEN VAN TOEPASSING OP AL ONZE DEKKINGEN?", kunnen we niet ingrijpen als de annulering het gevolg is van:

1. Tot het falen van welke aard dan ook, inclusief financieel, van de camping.
2. Annulering door de camping van alle of een deel van de diensten die tijdens uw verblijf zijn geleverd
3. De afwezigheid van gevaren, waaronder het volgende:
  - 1) Gebeurtenissen, ziekten of ongevallen die het onderwerp zijn geweest van een eerste observatie, een terugval, een verergering die plaatsvond vóór de datum van ondertekening van dit contract en die reizen onmogelijk maken voor de verzekerde.
  - 2) Ongevallen en ziekten waarvan de oorsprong bekend is voordat de polis werd afgesloten, behalve in het geval van een onvoorziene verslechtering van de gezondheid.
  - 3) Gebeurtenissen die plaatsvinden tussen de registratiedatum voor de reis en de datum van ondertekening van deze overeenkomst.
  - 4) Annuleringen als gevolg van weigering van betaald verlof door de werkgever na de aankoopdatum van het verblijf
  - 5) Vervuiling, de lokale gezondheidssituatie, natuurrampen die vallen onder de procedure zoals genoemd in Wet nr. 82.600 van 13 juli 1982 en hun gevolgen, meteorologische of klimatologische gebeurtenissen,
  - 6) Ziekte of ongeluk dat u of uw familieleden niet aangaat

## LATE AANKOMST

### WAT GARANDEREN WE?

Wij garanderen u de vergoeding pro rata voor de periode die niet is gebruikt als gevolg van te late bezit van meer dan 24 uur van de accommodatie of hotelkamer, als gevolg van een van de gebeurtenissen die in de annuleringsgarantie zijn vermeld.

Garantie kan niet worden gecombineerd met annuleringsgarantie

## **WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN IN HET GEVAL VAN EEN CLAIM?**

Je moet:

- Stuur NEAT alle documenten die nodig zijn om het bestand samen te stellen en zo de waarde en omvang van de claim te bewijzen.

In alle gevallen wordt u altijd gevraagd om gedetailleerde facturen van de organisator waarin de land- en transportdiensten worden getoond.

Zonder de communicatie met onze medisch adviseur van de medische informatie die nodig is voor het onderzoek, kan de zaak niet worden geschikt.

## **ONDERBREKING VAN VERBLIJFSKOSTEN**

### **WAT GARANDEREN WE?**

Als u het verblijf dat door dit contract wordt gegarandeerd moet onderbreken, vergoeden wij de "outdoor hoteldiensten" die niet zijn gebruikt (exclusief de administratiekosten, de verzekeringsbijdrage en alle belastingen) evenals eventuele schoonmaakkosten van de huur, die u niet van de dienstverlener kunt eisen om te vergoeden, Vervanging of compensatie als u verplicht bent het gehuurde terrein te verlaten en terug te geven aan de hotelier als gevolg van:

- Ernstige ziekte, ernstig ongeluk of overlijden van uzelf, uw echtgenoot of samenwonende partner, uw voorouders of nakomelingen tot en met de tweede graad, schoonvaders, schoonmoeders, zussen, zussen, broers, zwagers, schoonzussen, schoonzonen, schoondochters, uw wettelijke voogd of een levende persoon Meestal onder uw dak, van de persoon die u tijdens uw verblijf vergezelt, benoemd en verzekerd onder dit contract.
- Ernstige ziekte, ernstig ongeluk of overlijden van uw professionele vervanger die bij de inschrijving is genoemd, van de persoon die verantwoordelijk is voor de zorg voor uw minderjarige kinderen tijdens uw verblijf, of van een gehandicapte persoon voor wie u de wettelijke voogd bent die onder hetzelfde dak woont, ongeacht of u de wettelijke voogd bent.
- Ernstige schade veroorzaakt door brand, explosie, waterschade of schade veroorzaakt door natuurkrachten aan uw professionele of privéterrein en vereist noodzakelijk uw aanwezigheid om de nodige voorzorgsmaatregelen te nemen.
- Diefstal van uw professionele of privéterrein, mits het belang van deze diefstal uw aanwezigheid vereist.

### **WAT WE UITSLUITEN:**

Naast de uitsluitingen die zijn voorzien in de sectie "Wat zijn de algemene uitsluitingen die van toepassing zijn op al onze garanties?", onderbrekingen die voortvloeien uit:

- Een behandeling esthetiek, een genezing, vrijwillige zwangerschapsafbreking, in-vitrofertilisatie en de gevolgen daarvan;
- Een psychische of depressieve aandoening zonder minder dan 3 dagen ziekenhuisopname;
- Epidemieën of pandemieën.

## **WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN IN HET GEVAL VAN EEN CLAIM?**

Je moet NEAT alle documenten sturen die nodig zijn om het dossier samen te stellen en zo de geldigheid en omvang van de claim te bewijzen.

In alle gevallen wordt u altijd gevraagd om de originele facturen van de touroperator met de land- en transportdiensten.

Zonder de medische informatie die nodig is voor het onderzoek aan onze medisch officier te melden, kan de zaak niet worden geschikt.

Het is uitdrukkelijk overeengekomen dat u uw arts vrijstelt van medische vertrouwelijkheid met betrekking tot deze medisch adviseur. Op straffe van verbeurdverklaring moet de verzekerde die de garantie inroept alle contractueel vereiste documenten teruggeven zonder te kunnen vertrouwen, behalve in geval van overmacht majeure, op enige reden die hun overlevering verhindert. Als u hier zonder geldige reden bezwaar tegen maakt, kunt u uw garantierechten verliezen. Bij uitdrukkelijke overeenkomst erkent u dat wij het recht hebben om het gebruik van de garantie afhankelijk te maken van naleving van deze voorwaarden.

## VERVANGEND VOERTUIG

De dekking voor "Vervangend Voertuig" geldt als u in de problemen komt na het immobiliseren van uw voertuig na een pportie, een materieel-ongeluk of diefstal, tijdens het verblijf dat gedekte tijd duurt.

Als het voertuig langer dan 24 uur vaststaat, de reparatietijd meer dan 8 uur bedraagt of het gestolen voertuig niet binnen 48 uur wordt gevonden, zullen wij een vervangend voertuig van gelijkwaardige categorie als het geïmmobiliseerde voertuig voor maximaal 3 opeenvolgende dagen verzorgen, en in elk geval alleen voor de duur van de immobilisatie.

Beschikbaarheid voorwaarden :

- De categorie van het vervangende voertuig is van gelijkwaardige categorie als het immobiliseerde voertuig;
- Het vervangende voertuig moet worden teruggegeven aan het agentschap waar het beschikbaar is gesteld;
- Je moet voldoen aan de eisen van de autoverhuurbedrijven;

### WAT WE UITSLUITEN

Naast de uitsluitingen vermeld in de "Wat zijn de algemene uitsluitingen die van toepassing zijn op al onze garanties?", kunnen wij niet ingrijpen of compenseren als de immobilisatie het gevolg is van:

- Brandstof raakt op en brandstof wordt verkeerd getankt
- een lekke band;
- het verliezen, vergeetachtigheid, diefstal of breken van sleutels, met uitzondering van het breken van de sleutel in het stuurslot van het voertuig;
- Herhaalde storingen van dezelfde aard, veroorzaakt door het niet repareren van het voertuig na een eerste keer interventie door onze diensten in de maand voorafgaand aan het evenement;
- airconditioningproblemen en storingen;
- schade aan de carrosserie die niet leidt tot immobilisatie van het voertuig, tenzij anders bepaald in een contract;
- de gevolgen van het immobiliseren van het voertuig om onderhoudswerkzaamheden uit te voeren;
- storingen van alarmsystemen die niet in serie zijn aangesloten.

Onze garantie sluit terugbetalingen uit:

- brandstofkosten;
- voorwerpen en persoonlijke bezittingen die in en/of op het voertuig zijn achtergelaten;
- douane- en veiligheidskosten, behalve die welke het onderwerp waren van een eerdere overeenkomst met de dienst
- assistentie;
- van goederen en dieren die werden vervoerd
- kosten voor voertuigreparatie en sleep, reserveonderdelen;
- alle kosten behalve de aanneming van een vervangend voertuig binnen de gestelde limieten

- Naar de tabel van dekkingslimieten.

Onze garantie sluit de immobilisatie van de volgende voertuigen uit van de Vervangingsvoertuiggarantie:

- motorfietsen van minder dan 125 cm<sup>3</sup>;
- brommers, brommers;
- bagageaanhangers met totaalgewicht
- Toegestaan voor ladingen van meer dan 750 kg;
- niet-standaard aanhangers en alle aanhangers anders dan die bedoeld zijn voor het vervoer van bagage, evenals boottrailers en voertuigtransporttrailers.

## EEN PERSOONLIJK VOORWERP VERGETEN IN DE HUURAUTO

### WAT GARANDEREN WE?

Wij vergoeden u, na het tonen van een factuur voor de verzending van het vergeten voorwerp en binnen de limiet van het plafond dat in de Tabel van Garantiebedragen is vastgesteld, de kosten van het verzenden van het vergeten voorwerp van de huurplaats naar het huis.

De garantie geldt voor één Vergeten Object per verhuur, waarbij wordt gespecificeerd dat het genoemde Vergeten Object moet voldoen aan het volgende gewicht en de afmetingen:

- Maximaal gewicht: minder dan 10 kilogram
- Maximale afmetingen: de som van de lengte, breedte en hoogte van het pakket mag niet meer dan 150 centimeter overschrijden.

Onder geen enkele omstandigheid kan de verzekeraar aansprakelijk worden gesteld:

- vertragingen veroorzaakt door de transportorganisaties die werden gevraagd om de levering van het Vergeten Object.
- het breken, verliezen, beschadigen of stelen van het Object dat tijdens het transport werd vergeten;
- de gevolgen die voortvloeien uit de aard van het vergeten Object;
- weigering om de verzending van het Vergeten Voorwerp door de nationale of internationale douane goed te keuren.

### WAT WE UITSLUITEN

Naast de uitsluitingen in de "Wat zijn de algemene uitsluitingen die op al onze dekking van toepassing zijn?", sluiten we uit:

- Elk object dat valt onder nationale, Europese en internationale regelgeving inzake gevaarlijk goed, zoals in het bijzonder gedefinieerd door de regelgeving van de Internationale Burgerluchtvaartorganisatie (ICAO);
- Alle objecten die explosieven, munitie, gassen, vaste en vloeibare brandbare materialen, oxiderende, giftige en/of infectieuze stoffen, corrosieve of radioactieve producten, lithiumbatterijen en -batterijen bevatten;
- Alle objecten die, door hun aard, verpakking of verpakking, een gevaar kunnen vormen voor personeel, derden, het milieu, de veiligheid van transporteenheden, of andere vervoerde objecten, machines, voertuigen of eigendommen van derden kunnen beschadigen;
- Namaakartikelen en/of artikelen die in strijd zijn met de toepasselijke wetten en regels;
- Verdoevende middelen of andere illegale middelen;
- Vuurwapens;
- Objecten die temperatuurgecontroleerd transport vereisen;
- Publicaties of audiovisueel materiaal dat verboden is door enige toepasselijke wet of regelgeving;
- Dode of levende dieren;
- Alle inhoud waarvan het vervoer per post waarschijnlijk de menselijke waardigheid, integriteit of respect voor het menselijk lichaam ondermijnt, met name as en grafrelikwieën ;

- Bankbiljetten, verhandelbare effecten, betaalkaarten en metalen munten met wettig betaalmiddel en afgiftekraacht bestemd voor circulatie in Frankrijk en edelmetalen;
- Edelstenen, fijne parels, identiteitspapieren en andere waardevolle bezittingen;
- Objecten waarvan het transport een commerciële activiteit vormt en die bedoeld zijn voor verkoop;
- Motorvoertuigen, auto-accessoires, tuingereedschap, voorwerpen met vloeistoffen, meubels;
- Huishoudelijke of computerapparaten en accessoires, hi-fi apparatuur, muziekinstrumenten.

#### VOOR WELK BEDRAG GRIJPEN WE IN?

Wij dekken de kosten van het verzenden van het vergeten item, tot een maximum dat is vastgelegd in de Dekkingsbedragen-tabel.

#### WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN IN HET GEVAL VAN EEN CLAIM?

Na contact opnemen met uw hostingprovider, het vinden en laten versturen van het vergeten item, moet u ons binnen 10 werkdagen na verzending uw verklaring sturen, behalve in onvoorziene omstandigheden of overmacht, vergezeld van:

- Je contractnummer
- een kopie van de huurovereenkomst,
- en de factuur voor de verzendkosten die door de transportorganisatie was opgevraagd voor de levering van het vergeten voorwerp.

### VETERINAIRE ZORG EN HULP VOOR HONDEN EN KATTEN

#### KOSTEN VOOR DIERGENEESKUNDIGE ZORG

We vergoeden u tot €250 per evenement, maximaal 2 consulten per verblijf. Daarnaast bieden we u een lijst met dierenklinieken op basis van lokale beschikbaarheid.

### HULP BIJ VERDWIJNINGEN EN WEGLOPERS

Je huisdier is weggelopen van huis of verdwenen (verdwaald, ontvoerd).

Door telefonisch contact op te nemen met onze serviceafdeling (hierboven aangegeven), kunnen wij u informeren:

- Advies en de stappen die je kunt nemen om snel je gegarandeerde huisdier te vinden,
- De lijst van dierenartsen (onafhankelijk of klinisch).

Wij nemen voor u contact op met de organisaties in uw huis die u kunnen helpen uw huisdier te vinden (gendarmerie, S.P.A.-asielen, gemeentehuis, enz.) en zorgen voor eventuele herstelkosten.

Als de verdwijning in het buitenland plaatsvond en uw huisdier meer dan 48 uur vermist is, vergoeden wij u voor een rabiëstest.

In alle gevallen bedraagt de maximale bijdrage van de verzekeraar €250 voor alle zorgkosten en hulpdekking.

## VI. DE ALGEMENE UITSLUITINGEN GELDEN VOOR AL ONZE GARANTIES

Wij kunnen niet ingrijpen wanneer uw claims voor garanties of diensten het gevolg zijn van schade die voortvloeit uit:

- Diensten die niet tijdens het verblijf zijn aangevraagd of niet door ons zijn geregeld, of in overeenstemming met ons, geven u geen recht op terugbetaling of compensatie, a posteriori,
- Cateringkosten, hotels, behalve die vermeld in de tekst van de garanties,
- Schade die opzettelijk is veroorzaakt door de verzekerde en die voortvloeit uit zijn deelname aan een misdrijf, overtreding of vechtpartij, behalve in gevallen van zelfverdediging,
- Veroordelingen en hun gevolgen,
- Het gebruik van narcotica of drugs die niet door een medisch apparaat zijn voorgeschreven,
- De staat van alcoholimpregnatie,
- Douanekosten,
- Deelname als deelnemer aan een competitieve sport of rally die recht geeft op een nationale of internationale ranglijst die wordt georganiseerd door een sportfederatie waarvoor een vergunning is afgegeven, evenals training voor deze competities,
- De beoefening, op professionele basis, van welke sport dan ook,
- Deelname aan uithoudings- of snelheidswedstrijden of -evenementen en hun voorbereidende tests, aan boord van elk land-, nautisch of luchtbewegingsapparaat,
- Gevolgen van het niet naleven van erkende veiligheidsregels met betrekking tot de uitoefening van een activiteit sport- en recreatieactiviteiten,
- Kosten die zijn gemaakt na de terugkeer van het verblijf of het verstrijken van de garantie,
- Ongelukken als gevolg van uw deelname, zelfs als amateur, aan de volgende sporten: motorsport (ongeacht het gebruikte motorvoertuig), luchtsporten, bergbeklimmen, bobslee, jacht op gevaarlijke dieren, ijshockey, skelet, vechtsporten, grotten, sneeuwsporten met een internationale, nationale of regionale ranglijst,
- Vrijwillige niet-naleving van de regels van het bezochte land of het uitvoeren van activiteiten die niet door de lokale autoriteiten zijn toegestaan,
- Officiële verboden op inbeslagnames of dwang door de politie,
- Het gebruik door de verzekerden van luchtnavigatieapparatuur,
- Het gebruik van oorlogswapens, explosieven en vuurwapens,
- Schade als gevolg van een opzettelijke of frauduleuze schuld van de verzekerde overeenkomstig artikel L.113-1 van de Verzekeringwet,
- Zelfmoord en zelfmoordpogingen,
- Epidemieën en pandemieën tenzij anders vermeld in de garantie, vervuiling, natuurrampen,
- Burger- of buitenlandse oorlog, rellen, stakingen, volksbewegingen, terroristische daden, gijzelingen,
- Het verval van de atoomkern of enige bestraling van een energiebron van radioactieve aard.
- Afwezigheid van gevaar

De VERZEKERAAR kan onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk worden gesteld voor falen of tegenslagen bij de uitvoering van haar verplichtingen als gevolg van overmacht, of gebeurtenissen zoals burger- of buitenlandse oorlogen, rellen of burgerbewegingen, lockouts, stakingen, aanvallen, terreurdaden, piraterij, stormen en orkanen. aardbevingen, cyclonen, vulkaanuitbarstingen of andere catastrofes, het uiteenvallen van de atoomkern, de explosie van radioactieve apparaten en nucleaire effecten, epidemieën, de gevolgen van vervuiling en natuurrampen, de effecten van straling of andere toevallige gebeurtenissen of overmacht, evenals hun gevolgen.

Er wordt ook overeengekomen dat het openen van een annuleringsdossier waarvoor de reden voor dezelfde reis al is verwerkt in een eerder dossier, niet zal worden verwerkt.

## VII. BEPALINGEN DIE GEMEEN ZIJN VOOR ALLE GARANTIES

### WAT IS DE GEOGRAFISCHE DEKKING VAN HET CONTRACT?

De garanties en/of voordelen die onder dit contract worden onderworpen, zijn van toepassing op claims die binnen de Europese Unie worden ingediend.

### CLAIMSAFHANDELING

In geval van onenigheid of ontevredenheid over de uitvoering van de garanties in deze kennisgeving, nodigen wij u uit om NEAT,

→ door te schrijven naar: [reclamation@neat.eu](mailto:reclamation@neat.eu)

U heeft het recht om de zaak schriftelijk voor te leggen aan de Médiateur de France Assureurs (FA) na het uitputten van de eigen claimprocedures van NEAT en in elk geval twee (2) maanden na uw eerste klacht tegen NEAT, ongeacht of u een reactie van NAAT hebt ontvangen of niet.

De bemiddelaar is iemand van buiten NEAT die zijn missie volledig onafhankelijk uitvoert. Dit beroep is gratis.

La Médiation de l'Assurance

TSA 50110 75441 Paris Cedex 09

<http://www.mediation-assurance.org>

Binnen drie weken na ontvangst van uw verzoek zal de bemiddelaar u informeren of het toelaatbaar is. De Ombudsman geeft vervolgens binnen drie minuten een gemotiveerd oordeel (3) maanden na de kennisgeving van de toelaatbaarheid van de aanvraag. De procedure voor het beroep op de mediator en het "Mediation Charter" van France Insurers zijn te raadplegen op de website: [franceassureurs.fr](http://franceassureurs.fr).

### RECHT OP TERUGTREKKING

**Bijlage bij artikel A. 112-1 van de Verzekeringwet:**

U heeft het recht om u voor een periode van dertig (kalender)dagen vanaf de afsluiting van dit contract terug te trekken, zonder kosten of boetes. Als u echter profiteert van een of meer verzekeringspremies die u wordt aangeboden, zodat u aan het begin van het contract geen premie hoeft te betalen over één of meer maanden, loopt deze periode alleen vanaf de betaling van de volledige of een deel van de eerste premie.

De uitoefening van het recht op annulering is onderhevig aan de volgende vier

- 1° U heeft dit contract afgesloten voor niet-professionele doeleinden;
- 2° Dit contract is aanvullend op de aankoop van een goed of dienst die door een leverancier wordt verkocht;
- 3° Het contract dat u wilt opzeggen is niet volledig nagekomen;
- 4° U heeft geen claim onder dit contract verklaard.

In deze situatie kunt u uw recht uitoefenen om zich uit dit contract terug te trekken per brief of een ander duurzaam medium gericht aan de verzekeraar van het contract. De verzekeraar is verplicht u de betaalde premie binnen dertig dagen na uw vrijstelling te vergoeden.

Daarnaast wordt u, om overlappende verzekeringen te voorkomen, uitgenodigd te controleren of u niet al de begunstigde bent van een garantie die een van de risico's dekt die door het contract is afgesloten.

#### Voorbeeld van een vrijstellingsbrief :

"Ik, de ondertekenaar, (Achternaam, Voornaam en Adres), verklaar dat ik mijn abonnement op het verzekeringscontract opzeg. Gedaan op (datum en plaats), handtekening".

Wanneer u uw recht op annulering uitoefent, is de verzekeraar verplicht om, indien van toepassing, het bedrag van de premie te vergoeden dat binnen 30 dagen vanaf de datum van uitoefening van het annuleringsrecht is betaald.

De volledige premie blijft echter verschuldigd aan de verzekeraar als u gebruikmaakt van uw opzegtermijn terwijl een claim met betrekking tot de dekking van het contract heeft plaatsgevonden gedurende de annuleringsperiode van 30 dagen.

**Let op: Het annuleringsrecht geldt niet voor kortdurende reis- of bagageverzekeringen of vergelijkbare verzekeringen met een looptijd van minder dan een maand.**

## OPBOUW VAN VERZEKERINGEN

Overeenkomstig artikel L. 121-4 van de Verzekeringwet behouden wij ons het recht om u bij elke schadeclaim te verplichten het bestaan van een andere verzekering die hetzelfde risico dekt te melden en voor elke verzekering de naam van de verzekeraar, het contractnummer en het gegarandeerde kapitaal aan te geven.

**Indien er op frauduleuze of frauduleuze wijze meerdere verzekeringspolissen zijn afgesloten, behouden wij ons het recht voor om nietigverklaring van dit contract te verzoeken en schadevergoeding te eisen, overeenkomstig artikel L. 121-3 van de Verzekeringwet.**

## GEGEVENSVERZAMELING

De verzekerde erkent dat hij geïnformeerd is dat de verzekeraar zijn persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met de regelgeving betreffende de bescherming van geldende persoonsgegevens en dat daarnaast:

- De antwoorden op de gestelde vragen zijn verplicht en dat in geval van valse verklaringen of weglatingen, de gevolgen voor hem de nietigheid van het lidmaatschap van de contract (artikel L 113-8 van de Verzekeringwet) of de vermindering van schadeloosstellingen (artikel L 113-9 van de Verzekeringwet),
- De verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor de aanvaarding en uitvoering van het contract en de garanties, voor het beheer van commerciële en contractuele relaties, of voor de uitvoering van toepasselijke juridische, regelgevende of administratieve bepalingen.
- De verzamelde en verwerkte gegevens worden bewaard voor de tijd die nodig is voor de

uitvoering van het contract of de wettelijke verplichting. Deze gegevens worden vervolgens gearhiveerd volgens de termijnen die zijn vastgesteld in de bepalingen betreffende de verjaringstermijn.

- De ontvangers van de gegevens over hem zijn, binnen de grenzen van hun toewijzing, de diensten van de verzekeraar die verantwoordelijk is voor de toekenning, het beheer en de uitvoering van het verzekeringscontract en de garanties, de afgevaardigden, agenten, partners, onderaannemers, herverzekeraars in het kader van de uitoefening van hun missies.

Ze kunnen, indien nodig, ook worden doorgegeven aan beroepsorganisaties en aan elke betrokken persoon bij het contract, zoals advocaten, deskundigen, rechtbankfunctionarissen en ministeriële ambtenaren, conservatoren, voogden en onderzoekers.

Informatie hierover kan ook worden doorgegeven aan de abonnee, evenals aan alle personen die als gemachtigde derde partijen zijn gemachtigd (rechtbanken, arbiters, bemiddelaars, betrokken ministeries, toezichthoudende en controlerende instanties en alle publieke instanties die bevoegd zijn deze informatie te ontvangen, evenals aan de controlediensten zoals auditors, auditors en diensten die verantwoordelijk zijn voor interne controle).

- In haar hoedanigheid als financiële instelling is de verzekeraar onderworpen aan de wettelijke verplichtingen die voornamelijk voortvloeien uit de Monetaire en Financiële Code in de strijd tegen witwassen en terrorismefinanciering en voert zij daarom een contractmonitoringsproces uit dat kan leiden tot het opstellen van een verdachte transactiemelding of een bevroeringsmaatregel voor activa.

De gegevens en documenten betreffende de Verzekerde worden bewaard gedurende een periode van vijf (5) jaar vanaf het beëindigen van het contract of het beëindigen van de relatie.

- Hun persoonsgegevens kunnen ook worden gebruikt in de context van verwerking om verzekeringsfraude te bestrijden, wat, waar passend, kan leiden tot registratie op een lijst van personen met een frauderisico.

Deze registratie kan het onderzoek van zijn of haar dossier verlengen, of zelfs het voordeel van een recht, een voordeel, een contract of een aangeboden dienst verminderen of weigeren.

In deze context kunnen persoonsgegevens over hem (of over de personen die partijen zijn bij of belanghebbenden in het contract) worden verwerkt door gemachtigde personen die binnen de entiteiten van de Verzekeraarsgroep werken in het kader van de strijd tegen fraude. Deze gegevens kunnen ook bedoeld zijn voor geautoriseerd personeel van organisaties die direct betrokken zijn bij fraude (andere verzekeringsorganisaties of tussenpersonen; gerechtelijke autoriteiten, bemiddelaars, arbiters, gerechtsfunctionarissen, ministeriële ambtenaren; derdepartijorganisaties die wettelijk gemachtigd zijn en, waar van toepassing, slachtoffers van fraude of hun vertegenwoordigers).

In het geval van een fraudewaarschuwing worden de gegevens maximaal zes (6) maanden bewaard om aan de waarschuwing te voldoen

Daarna verwijderd, tenzij de waarschuwing relevant is. In geval van een relevante waarschuwing worden de gegevens tot vijf (5) jaar bewaard vanaf het sluiten van het fraudedossier, of tot het einde van de juridische procedure en de toepasselijke verjaringstermijnen.

Voor personen die op een lijst van vermoedelijke fraudeurs zijn geregistreerd, worden de gegevens over hen verwijderd na de periode van 5 jaar vanaf de datum van registratie op deze lijst.

- In haar hoedanigheid als verzekeraar is zij bevoegd om gegevens te verwerken met betrekking tot misdrijven, veroordelingen en beveiligingsmaatregelen, hetzij op het moment van ondertekening van het contract, tijdens de uitvoering ervan of in het kader van procesbeheer.
- Persoonsgegevens kunnen ook door de verzekeraar worden gebruikt in de context van de verwerking die zij uitvoert en waarvan het doel is onderzoek en ontwikkeling om de kwaliteit of relevantie van toekomstige verzekerings- en/of ondersteuningsproducten en -diensten te verbeteren.
- De persoonsgegevens over hem kunnen toegankelijk zijn voor sommige werknemers of dienstverleners van de verzekeraar die gevestigd zijn in landen buiten de Europese Unie.
- De verzekerde heeft, door zijn identiteit te bewijzen, een recht op toegang, correctie, verwijdering en bezwaar tegen de verwerkte gegevens. Zij hebben ook het recht om het gebruik van hun gegevens te beperken wanneer deze niet langer nodig zijn, of om de gegevens die zij hebben verstrekt in gestructureerd formaat terug te krijgen wanneer deze laatste nodig zijn voor het contract of wanneer zij toestemming hebben gegeven voor het gebruik van deze gegevens.

Hij heeft het recht om richtlijnen vast te stellen voor het lot van zijn of haar persoonlijke gegevens na het overlijden. Deze richtlijnen, algemeen of specifiek, betreffen het bewaren, verwijderen en communiceren van iemands gegevens na het overlijden.

Deze rechten kunnen worden uitgeoefend door contact op te nemen met de NEAT Gegevensbeschermingsvertegenwoordiger per e-mail op [dpo@neat.eu](mailto:dpo@neat.eu) of per post op NEAT – DPO – 16 place des quinconces 33000 Bordeaux. Na een verzoek aan de Gegevensbeschermingsvertegenwoordiger en geen voldoening te hebben ontvangen, heeft hij de mogelijkheid de zaak voor te leggen aan de CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés)

De volledige en actuele versie van het gegevensverwerkingsbeleid van Helvetia is te vinden op:

<https://www.helvetia.com/global/specialtylines/en/home/services/privacy.html>

## SUBROGATIE

De verzekeraar wordt gesubrogeerd voor de omvang van de betaalde schadevergoedingen en de door hem geleverde diensten in de rechten en handelingen van de Verzekerde, tegen elke persoon die verantwoordelijk is voor de feiten die zijn ingrijpen hebben gemotiveerd. Wanneer de diensten die onder de overeenkomst worden geleverd, geheel of gedeeltelijk worden gedekt door een ander bedrijf of instelling, is de verzekeraar onderworpen aan de rechten en handelingen van de Verzekerde tegen deze maatschappij of instelling.

## RECEPT

Overeenkomstig artikel L 114-1 van de Verzekeringscode geldt elke actie die voortvloeit uit dit contract wordt voorgeschreven binnen twee jaar vanaf het voorval dat het veroorzaakt. Deze periode wordt verlengd tot tien jaar voor overlijdensuitkeringen, waarbij de handelingen van de begunstigden uiterlijk dertig jaar na deze gebeurtenis zijn verjaard.

Deze periode loopt echter niet als volgt:

- ◆ In geval van verzwijg, weglating, valse of onjuiste verklaring van het risico dat is ontstaan, alleen vanaf de dag waarop de verzekeraar hiervan op de hoogte werd;
- ◆ In het geval van een ramp, alleen vanaf de dag waarop de belanghebbenden hiervan op de hoogte zijn gekomen, als zij bewijzen dat zij het tot dan toe niet op de hoogte waren.

Wanneer de actie van de Verzekerde tegen de Verzekeraar wordt veroorzaakt door de handeling van een derde partij, loopt deze verjaringstermijn alleen af vanaf de dag waarop deze derde partij een rechtszaak tegen de Verzekerde heeft aangespannen of door laatstgenoemde is gecompenseerd.

Deze verjaringstermijn kan, overeenkomstig artikel L 114-2 van de Verzekeringwet, worden onderbroken door een van de volgende gewone oorzaken van onderbreking:

- de erkenning door de schuldenaar van het recht van de persoon tegen wie hij een voorschrift had (artikel 2240 van het Burgerlijk Wetboek);
- een juridische aanvraag, zelfs in samenvattende procedures, totdat de procedure is beëindigd. Hetzelfde geldt wanneer het wordt voorgelegd aan een rechtbank zonder jurisdictie of wanneer de verwijzingsakte aan de rechtbank wordt vernietigd wegens een procedurefout (artikelen 2241 en 2242 van het Burgerlijk Wetboek). De onderbreking is nietig als de eiser zijn vordering intrekt of de procedure laat vervallen, of als zijn vordering definitief wordt afgewezen (artikel 2243 van het Burgerlijk Wetboek);
- een voorzorgsmaatregel genomen overeenkomstig de Code of Civil Enforcement Procedures of een handhavingshandeling (Artikel 2244 van het Burgerlijk Wetboek).

Er wordt herinnerd dat:

De interpellatie die aan een van de gezamenlijke schuldenaren wordt gemaakt door een rechtszaak, een daad van gedwongen executie, of door de erkenning door de schuldenaar van het recht van de persoon tegen wie hij voorschreef, onderbreekt de verjaringstermijn voor alle anderen, zelfs tegen hun erfgenamen. Aan de andere kant onderbreekt de interpellatie van een van de erfgenamen van een gezamenlijke schuldenaar of de erkenning van deze erfgenaam de verjaringstermijn ten aanzien van de andere mede-erfgenamen niet, zelfs niet in het geval van een hypothecaire vordering, als de verplichting deelbaar is. Deze interpellatie of erkenning onderbreekt de verjaringstermijn met betrekking tot de andere mede-schuldenaren, alleen voor het aandeel waarvoor die erfgenaam aansprakelijk is.

Om de verjaringstermijn voor de gehele schuldenaren te onderbreken, is het noodzakelijk alle erfgenamen van de overleden schuldenaar te ondervragen of al deze erfgenamen te erkennen (artikel 2245 van het Burgerlijk Wetboek).

Het ondervragen van de hoofdschuldenaar of de erkenning ervan onderbreekt de verjaringstermijn tegen de garantsteller (artikel 2246 van het Burgerlijk Wetboek).

De verjaringstermijn kan ook worden onderbroken door:

- De aanstelling van een deskundige na een claim;
- Een aangetekende brief met ontvangstbevestiging (verzonden door de verzekeraar naar de verzekerde met betrekking tot de vordering tot betaling van de bijdrage, en door de verzekerde gericht aan de verzekeraar met betrekking tot de afwikkeling van de schadevergoeding).

## **GESCHILBESLECHTING**

Elk geschil dat ontstaat tussen de verzekeraar en de verzekerde met betrekking tot de vaststelling en betaling van uitkeringen dient door de meest zorgvuldige partij, bij afwezigheid van een vriendschappelijke oplossing, te worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank van de woonplaats van de verzekerde overeenkomstig de bepalingen van artikel R 114-1 van de Verzekeringwet.

## **FAUSSES-VERKLARINGEN**

Wanneer ze de focus van het risico veranderen of onze kijk erop verminderen:

- Elke verberging of opzettelijk valse verklaring van jouw kant zal leiden tot de nietigverklaring van het contract. De betaalde premies blijven bij ons en wij hebben het recht om betaling van de verschuldigde premies te eisen, zoals bepaald in artikel L113.8 van de Verzekeringwet.
- Elke omissie of onjuiste verklaring van uw kant waarvan kwade trouw niet is aangetoond, zal resulteren in beëindiging van het contract 10 dagen na de kennisgeving die u per aangetekende brief is gestuurd en/of de aanvraag van de verlaging van de vergoeding onder de Verzekeringscode zoals bepaald in artikel L 113.9.

## **CONTROLEBEVOEGDHEID**

De toezichthoudende autoriteit voor Helvetia is de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) – 4, Place de Budapest – CS 92 459 – 75 436 Paris Cedex 9.

## **OVEREENSTEMMING VAN BEWIJS**

De Innemer accepteert de dematerialisatie van de relaties zodra het verzekeringscontract is ondertekend via een gedematerialiseerde procedure en onder voorbehoud van ontvangst van de eerste verzekeringspremie. Deze acceptatie is geldig voor alle daaropvolgende verzekeringsoperaties en in relatie tot het contract. De verzekeraar en de polishouder komen uitdrukkelijk overeen dat elk document dat op een gedematerialiseerde wijze is opgesteld volgens de gedematerialiseerde procedure (i) het origineel van het genoemde document vormt, (ii) letterlijk bewijs in de zin van artikel 1316-1 van het Burgerlijk Wetboek met dezelfde bewijswaarde als een handgeschreven document op papier en geldig tegen de partijen kan worden aangeroepen en waarschijnlijk bij de rechtbank zal worden overgelegd, als letterlijk bewijs, in geval van geschillen, (iii) bewijs van de inhoud van het genoemde document, van de identiteit van de ondertekenaar en van zijn of haar instemming met de verplichtingen en gevolgen van feiten en recht die voortvloeien uit het document dat op een gedematerialiseerde wijze is afgesloten.

## **BEVOEGDE RECHTBANKEN – TOEPASSELIJK RECHT**

Overeenkomstig de geldende regelgeving wordt de plaats van ondertekening van dit verzekeringscontract (overeenkomend met de ontvangstplaats door de verzekeraar van uw aanvaarding van het aanbod om het verzekeringsproduct te ondertekenen) geacht zich in Frankrijk te bevinden. Als zodanig worden de interpretatie en uitvoering van de Algemene Voorwaarden en Bijzondere Voorwaarden geregeld door het Franse Verzekeringwetboek, zonder afbreuk te doen aan verplichte regels die de polishouder beter beschermen en die kunnen worden vastgelegd door de wet van het land waarin hij of zij zijn of haar gewone verblijfplaats heeft. In het geval van een geschil dat ontstaat in verband met de interpretatie of nakoming van het contract, zijn de rechtbanken gevestigd in Frankrijk of in de lidstaat van de Europese Unie, waarin de gewone verblijfplaats van de polishouder van het verzekeringscontract zich bevindt, zal de enige bevoegde autoriteiten zijn die dit geschil kunnen beslechten.