



CAMPING DOMAINE PAPILLON***

INFORMATIE EN VERKOOPVOORWAARDEN

STAANPLAATSEN EN HUURACOMODATIES

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle verkopen van verblijven en verhuur door de Camping of via het online boekingsplatform. Zij maken integraal deel uit van elk contract tussen de Camping en de klant. De klant erkent deze algemene verkoopvoorwaarden voorafgaand aan elke boeking te hebben gelezen, voor zichzelf en voor elke persoon die aan het verblijf deelneemt. De klant erkent dat het boeken van een verblijf de volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding van deze algemene voorwaarden inhoudt. Deze worden ter informatie aan de klant ter beschikking gesteld.

WWW.DOMAINE-PAPILLON.COM - RC Cahors No. – SIRET: 91189837700013 - APE: 5530Z

1. Doel en Reikwijdte

Het doel van deze voorwaarden is het definiëren van de procedures voor boeking, verblijf, annulering en de wederzijdse verantwoordelijkheden tussen de Camping en de klant.

2. Boeking en Betaling

2.1. Boeking van accommodaties De boeking wordt definitief na ontvangst van het naar behoren ingevulde contract, een aanbetaling van 30% van het totale bedrag van het verblijf en, indien van toepassing, de niet-restitueerbare administratiekosten en annuleringsverzekering (indien geselecteerd). Het resterende bedrag van het verblijf moet uiterlijk 30 dagen voor aankomst betaald zijn. Na deze periode wordt de boeking geannuleerd en de aanbetaling niet gerestitueerd indien de betaling niet is ontvangen. Last-minute boekingen (minder dan 30 dagen voor aankomst) moeten volledig worden betaald op het moment van bestelling. **Betaalmethoden:** Creditcard (beveiligde online betaling), bankoverschrijving.

2.2. Boeking van staanplaatsen De boeking wordt definitief na ontvangst van het naar behoren ingevulde contract, een aanbetaling van maximaal €50 en, indien van toepassing, de niet-restitueerbare administratiekosten en annuleringsverzekering (indien geselecteerd). Last-minute boekingen (minder dan 30 dagen voor aankomst) moeten volledig worden betaald op het moment van bestelling. **Betaalmethoden:** Creditcard (beveiligde online betaling), bankoverschrijving.

Alleen de op het contract vermelde personen zijn gemachtigd om in de accommodatie of op de staanplaats te verblijven. De boeking kan worden geannuleerd in geval van niet-naleving van het contract (overschrijding van het aantal toegestane personen, huisdieren niet toegestaan in bepaalde accommodaties).

3. Tarieven

Prijzen zijn inclusief elektriciteit (in huuraccommodaties) en toegang tot de basisfaciliteiten en diensten. **Niet inbegrepen:** Toeristenbelasting (€0,65/nacht/volwassene), eco-participatie (€0,35/nacht/persoon), opties (extra persoon of voertuig, schoonmaak, linnen, etc.).

4. Herroepingsrecht

Overeenkomstig artikel L221-28 van de Franse Consumentenwet is het herroepingsrecht niet van toepassing op accommodatiediensten die op een specifieke datum worden geleverd. Elke boeking is daarom definitief en onherroepelijk.

5. Annulering en Onderbreking van het Verblijf

Alle annuleringen moeten schriftelijk worden gecommuniceerd. De benodigde documenten worden verstrekt voor verzekeringsdoeleinden. Bij afwezigheid van een verzekering kan de camping niet aansprakelijk worden gesteld voor enige terugbetaling. In geval van een annulering die niet door de verzekering wordt gedekt, wordt geen restitutie verleend. In geval van no-show, onderbreking van het verblijf of onaangekondigde late aankomst blijft het volledige bedrag van het verblijf verschuldigd.

6. Annuleringsverzekering – Neat Camping

Een optionele annuleringsverzekering wordt aangeboden tegen een tarief van 3,5% van het totale bedrag van het verblijf.

- Deze moet op het moment van boeking worden afgesloten en volledig worden betaald.
- Na deze periode kan deze niet meer worden toegevoegd.

- In geval van een schadegeval (ziekte, ongeval, enz.) moet u de camping op de hoogte stellen en vervolgens binnen 48 uur online een claim indienen via: <https://declare.neat.eu/campings-independants>
- De volledige verzekeringsvoorwaarden zijn beschikbaar op onze website of op verzoek per e-mail.

7. Aankomst- en Vertrekprocedures

- **Huuraccommodaties:** Beschikbaar vanaf 16:00 uur, vertrek voor 11:00 uur.
- **Staanplaatsen:** Beschikbaar vanaf 14:00 uur, vertrek voor 12:00 uur. Bij late aankomst dient u de camping hiervan op de hoogte te stellen. Zonder bericht wordt de boeking de volgende dag om 12:00 uur zonder restitutie geannuleerd. Er wordt geen korting verleend voor late aankomst of vervroegd vertrek.

8. Borgsommen

Een borg van €250 wordt gevraagd bij aankomst (cheque of pre-autorisatie creditcard). Deze wordt na de inventarisatie of binnen 15 dagen geretourneerd. De borg wordt ingehouden in geval van schade, overtreding van de regels (bijv. roken in de accommodatie) of indien de schoonmaak niet is uitgevoerd. Zonder borgsom wordt de toegang tot de accommodatie geweigerd.

9. Bezetting en Verblijf

Alleen de op het contract genoemde personen mogen de accommodatie of staanplaats bezetten. Elke extra persoon of voertuig moet door de camping worden goedgekeurd. De toegang kan worden geweigerd aan iedereen die niet aan deze voorwaarden voldoet.

10. Huisdieren

Huisdieren zijn toegestaan onder bepaalde voorwaarden:

- Verplichte overlegging van een actueel vaccinatiebewijs bij aankomst.
- Honden van categorie 1 en 2 (gevaarlijke rassen) zijn verboden.
- Huisdieren moeten op de hele camping te allen tijde aangelijnd zijn.
- Uitwerpselen moeten onmiddellijk door de eigenaren worden opgeruimd (zakjes zijn op aanvraag verkrijgbaar bij de receptie).
- Huisdieren mogen niet alleen worden gelaten in de accommodaties, ook niet voor korte duur. Bij niet-naleving kan de directie besluiten tot onmiddellijke uitsluiting zonder restitutie. Bij aankomst wordt een huisdierenovereenkomst getekend.

11. Bezoekers

Bezoekers zijn welkom onder de volgende voorwaarden:

- **Melding bij aankomst:** Alle bezoekers moeten zich bij de receptie melden om zich te identificeren en de persoon die zij bezoeken te noemen.
- **Onder voorbehoud van toestemming:** Toegang is afhankelijk van goedkeuring door de directie, die zich het recht voorbehoudt om toegang te weigeren om veiligheids- of capaciteitsredenen.
- **Bezoektijden:** Bezoeken zijn alleen toegestaan tussen 09:00 uur and 20:00 uur.
- **Kosten:** Er kan een toegangsprijs in rekening worden gebracht, afhankelijk van de duur en het gebruik van de faciliteiten (zwembad, entertainment, enz.).
- **Toegang tot faciliteiten:** Toegang tot het zwembad, de douches of activiteiten is niet automatisch en moet door de directie worden goedgekeurd.
- **Verantwoordelijkheid:** De gastheer blijft verantwoordelijk voor het gedrag van zijn bezoekers.

12. Huishoudelijk Reglement

Elke kampeerder stemt ermee in zich te houden aan het huishoudelijk reglement dat bij de receptie van de camping is opgehangen.

13. Zwembad – Toegang en Regels

De toegang is strikt gereserveerd voor gasten van de camping.

- **Zwemkleding:** Mannen en jongens moeten een strakke zwembroek of zwemboxer dragen. Shorts, ondergoed en bermuda's zijn verboden.
- Kinderen onder de 8 jaar moeten worden begeleid door een volwassene.
- Eten, drinken, roken of vaperen is verboden in het zwembadgedeelte.
- Veiligheidsregels moeten worden nageleefd op straffe van onmiddellijke verwijdering uit het watergedeelte.

14. Elektrische Voertuigen

Om veiligheidsredenen is het verboden om elektrische voertuigen op te laden op de staanplaatsen of in de accommodaties (u wordt aansprakelijk gesteld voor eventuele veroorzaakte schade).

15. Roken en Vapen

Roken of vaperen in de huuraccommodaties is verboden. In geval van overtreding wordt de borg ingehouden.


16. Aansprakelijkheid en Verzekering

De camping wijst alle verantwoordelijkheid af voor diefstal, verlies, schade, slecht weer of ongevallen die onder de wettelijke aansprakelijkheid van de kampeerder vallen. Klachten over de accommodatie moeten binnen 24 uur na aankomst worden gemeld.

17. Overmacht

De camping kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van overmacht (onvoorziene gebeurtenissen buiten haar controle: extreem weer, gezondheids crisissen, administratieve verboden, enz.). In dergelijke gevallen kan een tegoedbon of uitstel van het verblijf worden aangeboden.

18. Persoonsgegevens (AVG/GDPR)

Gegevens worden verzameld voor boekingsbeheer en klantopvolging. Ze worden maximaal 3 jaar bewaard. In overeenstemming met de AVG heeft u recht op toegang, rectificatie, verzet en verwijdering van uw gegevens: 

info@domaine-papillon.com  **Camping Domaine Papillon, 68 Impasse de Cachelaurent, 46320 Reyrevignes**

19. Portretrecht

Tenzij anders aangegeven bij de receptie, geeft u de camping toestemming om foto's of video's die tijdens uw verblijf zijn gemaakt te gebruiken voor reclamedoeleinden.

20. Toepasselijke Taal

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands. In geval van vertaling is alleen de Franse versie rechtsgeldig.

21. Bemiddeling

In geval van een geschil dat niet in der minne kan worden geschikt, kunt u contact opnemen met de consumentenombudsman: **CM2C – 14 rue Saint Jean, 75017 Parijs.**